** **

**Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței**

**Mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 78 MD-2012**

**TELEFONUL CONSUMATORULUI**

**022 74 14 64**

**0 800 28 0 28 (apel gratuit din rețeaua fixă Moldtelecom)**

**email:** **consumator@apc.gov.md**

**Examinarea reclamației se efectuează de regulă la prezentarea bonului de casă sau a unui alt document, care confirmă faptul cumpărării produsului sau prestării serviciului.**

**Termenul de garanţie la produsele, serviciile oferite, este stabilit de către agentul economic, cu respectarea termenului minim de 6 luni pentru servicii și 2 ani pentru produsele de folosință îndelungată.**